

Konfliktmanagement - Verantwortungsbewusste Manager verhandeln konfliktfrei

Team- oder Führungskonflikte, Konflikte zwischen Unternehmensleitung und Personalvertretung, Konflikte bei Betriebsübergabe oder Nachfolgeregelung. Gründe für Konflikte gibt es zuhauf. Erfolgreiches Konfliktmanagement ist entscheidend für ein gutes Betriebsklima und die Motivation der Mitarbeiter.

Den deutschen Arbeitgebern ist sehr bewusst, wie wertvoll gute zwischenmenschliche Beziehungen sind. „Bei der konstruktiven Lösung von Problemen und Konflikten spielt das Klima in unseren Betrieben eine entscheidende Rolle. Wir setzen auf eine kooperative, transparente Unternehmenskultur“, erklärt Martin Kannegiesser, Präsident des Metallarbeitgeberverbands Gesamtmetall. Die Praxis zeigt, geht man konstruktiv mit Konflikten um, können neue Ideen gefördert und bessere Ergebnisse erzielt werden. Gelingt es dagegen nicht, einen Konflikt schnell zu lösen, kann dieser eskalieren; Stress und gesundheitliche Schäden können die Folge sein.

Die gute Nachricht: Der Umgang mit Konflikten lässt sich erlernen. Wie entsteht ein Konflikt und wie entwickelt er sich? Welche Signale werden vom Verhandlungspartner gesendet und wie lassen sich diese für den eigenen Verhandlungszweck positiv verwenden. Nur wer das weiß, wählt die richtigen Strategien, um Streit nachhaltig aus der Welt zu schaffen.

Im QET® Konfliktmanagement-Seminar, mit dem Dozenten Jos Flieser, lernen die Teilnehmer zielgerichtet zu kommunizieren, sie erfahren aber auch, wie labil ihre Wahrnehmungen sind. Im Diskurs werden die Spannungsfelder konkurrierender Interessen, mit Vorurteilen, geringen Zeitressourcen und persönlicher Unsicherheit geführt, die den Bedingungen entsprechen, die sie aus eigener Erfahrung kennen und deren Beherrschung den Erfolg ihres Anspruchs bestimmt.

In der QET Akademie binden ausgewählte Dozenten Best Practice, im Einklang mit der Wertephilosophie von QET, in ihre bewährten Methoden für Management-Seminare ein.

Die Erlanger QET OHG und ihre geschäftsführenden Gesellschafter Ralph Küster und Torsten Tesch konzipieren Lösungen für nachhaltige Unternehmensentwicklung. Management Tools, Führungskräfte-Seminare, Unternehmens- und Personenzertifikate, werden über die Zentrale und ausgewählte Lizenznehmer angeboten.

Weitere Infos über „QET“, diese Abkürzung steht für Qualität, Ethik, Transparenz, unter www.qet.de. Infos zum Konfliktmanagement-Seminar unter www.qet.de/fuehrungskraefte-seminare+182.html.

(Bild Unterzeile: QET® Vertiefersseminar T08 Konfliktmanagement)

Der Haupttext hat 2.474 Zeichen inklusive Leerzeichen. Dieser E-Mail liegt eine Grafik bei. Bildmaterial können Sie in elektronischer Form unter info@qet.de anfordern. Ein Belegexemplar an den Pressekontakt wird erbeten.

Pressekontakt:

QET OHG

Telefon: + 49 (0) 91 31 / 48 00 514

Torsten Tesch

Telefax: + 49 (0) 91 31 / 48 00 515

Henkestraße 26

E-Mail: info@qet.de

D – 91054 Erlangen

Internet: www.qet.de